



SCHÉMA PLURIANNUEL (2026-2028)

CONTEXTE

L'accessibilité numérique est un élément fondamental des services numériques inclusifs ; elle garantit que les plateformes en ligne sont perceptibles, utilisables, compréhensibles et fiables pour tous les utilisateurs. Partout en Europe, une part importante de la population est confrontée à des handicaps permanents, temporaires ou ponctuels qui influent sur la manière dont elle accède aux contenus numériques et interagit avec ceux-ci.

Garantir l'accessibilité n'est donc pas seulement une obligation réglementaire, mais aussi un facteur essentiel pour offrir un accès équitable, améliorer la convivialité globale et renforcer la confiance à long terme des clients.

Notre compagnie de transport maritime exploite des liaisons ferry à travers la Méditerranée, reliant le continent aux destinations Corse, Sardaigne et îles Baléares. Nous transportons des passagers, des véhicules et du fret, grâce à notre réseau de liaisons maritimes et de services à bord.

Notre site web public joue un rôle central dans le parcours client, permettant aux utilisateurs de rechercher des liaisons ferry, de comparer les horaires, les ports et les prix, de gérer leurs réservations et d'accéder à des informations de voyage relatives aux traversées en ferry et aux services à bord.

Compte tenu de l'importance de cette plateforme numérique, nous avons procédé à une évaluation approfondie de l'accessibilité de notre site web public.

L'objectif de cet audit est d'identifier les obstacles à l'accessibilité susceptibles d'empêcher les utilisateurs en situation de handicap ou confrontés à des contraintes ponctuelles d'accéder efficacement au contenu, de naviguer sur l'interface ou d'effectuer des opérations essentielles telles que la recherche d'itinéraires, la réservation de billets ou la gestion des réservations. Il est essentiel de lever ces obstacles pour garantir que tous les utilisateurs puissent interagir avec notre site web de manière autonome et en toute confiance.

L'audit d'accessibilité a été réalisé conformément aux Directives pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2, en suivant les meilleures pratiques reconnues à l'échelle internationale et dans le respect du cadre réglementaire applicable en Europe, notamment :

- la directive européenne sur l'accessibilité du Web (2016/2102)
- la loi européenne sur l'accessibilité (EAA)
- les exigences nationales en matière d'accessibilité applicables aux services numériques en France et dans l'ensemble de l'Union européenne.

ÉLABORATION DU SCHÉMA PLURIANNUEL

Le présent schéma pluriannuel d'accessibilité numérique, valable pour les trois prochaines années 2026-2027-2028, a pour but de présenter à nos utilisateurs notre démarche d'amélioration et de développement de notre site web.

Nous nous sommes fixé les deux objectifs suivants :

- La mise en accessibilité progressive, selon les critères WCAG, de notre site et des supports à destination du grand public, afin de garantir une navigation simplifiée et assurant un égal accès à nos clients.
- La formation régulière de nos équipes pour l'instauration progressive de "l'accessibilité native", selon les [critères Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#).

L'audit réalisé en mars 2026 par l'entreprise FACIL'iti a révélé un site partiellement conforme avec un taux de conformité moyen de 67,27 %

La répartition est la suivante :

- 54,84 % des critères de niveau A sont remplis
- 83,33 % des critères du niveau AA sont remplis

Le but est d'atteindre à terme le taux de conformité moyen de 75 %.

Les actions correctives sont listées et programmées dans le tableau suivant.

| CRITERES WCAG | NIVEAU DE CONFORMITE | DETAILS | DATE |
|---|------------------------------|---|---------|
| 1.1.1 Contenu non textuel (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Certains liens ne disposent pas d'alternatives textuelles appropriées. | S2 2026 |
| 1.3.1 Informations et relations (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Hiérarchie des titres incohérente ou incomplète. Les libellés des champs ne sont pas correctement associés aux champs de saisie sur les pages du catalogue et des rendez-vous. | S2 2027 |
| 1.4.1 Utilisation des couleurs (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Certains éléments interactifs s'appuient uniquement sur la couleur pour indiquer leur état (par exemple, l'état au survol ou l'état sélectionné dans les menus). | S2 2026 |
| 2.1.1 Clavier (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Certains éléments ne sont pas accessibles via le clavier. | S2 2027 |
| 2.1.2 Pas de « piège du clavier » (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Certains éléments contextuels (tels que le menu « hamburger » ou les menus déroulants) ne disposent pas du « focus trap » requis ni de la possibilité de les fermer à l'aide du clavier (touche Échap). | S2 2026 |
| 2.4.1 Blocs de dérivation (Niveau A) | Non pris en charge | Le lien de saut est présent mais n'apparaît pas lorsqu'il reçoit le focus clavier (touche Tab); les utilisateurs ne peuvent donc pas s'en servir pour passer outre les blocs répétitifs. | S2 2027 |
| 2.4.2 Page intitulée (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Chaque page comporte un titre descriptif. | S2 2026 |

| | | | |
|---|------------------------------|--|---------|
| 2.4.3 Ordre de priorité (Niveau A) | Pris en charge partiellement | L'ordre de sélection est globalement logique, mais certains éléments (par exemple, les carrousels) viennent perturber cette séquence. | S1 2028 |
| 2.4.4 Objectif du lien (dans son contexte) (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Plusieurs liens ne disposent pas d'un texte suffisamment descriptif pour permettre aux utilisateurs de comprendre leur destination ou leur fonction. | S2 2026 |
| 3.1.1 Langue de la page (Niveau A) | Pris en charge partiellement | La langue principale du document PDF n'est pas précisée. Cela peut entraîner une lecture incorrecte du texte par les technologies d'assistance. | S1 2027 |
| 3.3.2 Étiquettes ou instructions (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Certains éléments de formulaire ne sont pas accompagnés d'une étiquette appropriée, ont une étiquette vide ou ne sont pas associés à une étiquette (élément de formulaire + étiquette). | S2 2027 |
| 4.1.2 Nom, rôle, valeur (Niveau A) | Pris en charge partiellement | Plusieurs éléments interactifs utilisent des rôles ARIA incorrects ou manquants. | S1 2028 |
| | | | |
| 1.4.3 Contraste (minimum) (Niveau AA) | Pris en charge partiellement | De nombreux éléments ne respectent pas les exigences en matière de contraste (plusieurs combinaisons de couleurs présentant un rapport inférieur à 4,5:1) sur certaines pages et dans l'un des fichiers PDF. | S1 2027 |
| 1.4.4 Redimensionner le texte (Niveau AA) | Pris en charge partiellement | Tous les contenus ne s'adaptent pas à une taille de 200% sans perte de fonctionnalité. | S1 2027 |
| 2.4.6 Titres et étiquettes (Niveau AA) | Pris en charge partiellement | Certains niveaux de titres sont manquants ou utilisés de manière incorrecte (le niveau 2 comporte 2 éléments et le niveau 3 ne contient pas de texte). | S1 2027 |
| 2.4.7 Mise au point visible (Niveau AA) | Non pris en charge | Les éléments interactifs ne disposent pas d'une indication visuelle du focus. | S1 2028 |
| 2.4.11 Mise au point non masquée (minimum) (Niveau AA 2.2 uniquement) | Pris en charge partiellement | L'indicateur de focus du clavier est tronqué (coupé en haut et/ou en bas) en raison des dimensions de l'élément ou du conteneur (par exemple, hauteur: 100 % et/ou débordement), de sorte que l'état de focus n'est pas entièrement visible. | S1 2028 |