



**Communiqué de presse**

Le 21 juillet 2021

## **Météo, contraintes portuaires, réservations de dernière minute, mesures et contrôles sanitaires : Corsica Ferries fait le point sur la situation inédite**

**Les contraintes et contrôles sanitaires ainsi que les fluctuations de réservations et annulations de dernière minute, particulièrement intenses cette année se cumulent à des faits imprévisibles comme la météo ou les contraintes portuaires. Corsica Ferries prévient systématiquement les passagers des changements dès qu'ils sont connus. Toutes les demandes de remboursement ou de modification sont traitées au fur et à mesure. La compagnie invite les passagers à consulter le protocole sanitaire sur le site internet pour ne pas engorger le standard téléphonique.**

A l'instar des compagnies aériennes, Corsica Ferries, principale compagnie desservant la Corse, avec un peu moins 40% des passagers à destination ou en provenance de l'île de beauté, fait en ce moment face à de fortes variations de réservations et d'annulations. Ces pics de dernière minute, l'obligent à ré-ajuster le dimensionnement de sa flotte autant que nécessaire .

En parallèle les contraintes sanitaires et réglementaires évoluent constamment en France ainsi qu'en Italie ou en Espagne. Corsica Ferries s'efforce de s'adapter au plus vite à chaque réglementation nationale, parfois du jour au lendemain.

A cela s'ajoutent les protocoles sanitaires avec des temps de nettoyage et de désinfection incompressibles après chaque traversée et des délais d'embarquement allongés du fait des contrôles d'attestations de vaccination, de tests PCR ou antigéniques. Une procédure beaucoup plus longue qui oblige la compagnie à décaler et à parfois modifier les rotations de ses navires ou les temps de traversées.

D'autres événements imprévisibles liés à la météo ou à de soudaines contraintes portuaires se sont dernièrement ajoutés. Nous sommes navrés de tous les désagréments qui ont pu survenir, mais la sécurité des passagers et des navires reste la priorité de tous les instants tant du point de vue sanitaire que météorologique.

Corsica Ferries a affrété un nouveau navire, le Mega Regina, qui est en attente d'autorisations administratives pour pouvoir naviguer. Sa mise en service devrait permettre rapidement de soulager ce rythme des rotations.

Notre centre d'appel et courriel reçoit un nombre de demandes exceptionnelles sur les procédures à suivre pour voyager de façon sereine. La compagnie invite les passagers à plutôt consulter le site internet de Corsica Ferries ou les autorités compétentes avant leur voyage pour s'enquérir des dernières dispositions.

Nos agents mettent tout en œuvre pour répondre de façon rapide et efficace et toutes les demandes seront traitées.

Des campagnes de mailing/sms et la situation en temps réel via le site internet ont été mises en place afin de permettre à nos passagers d'être informés directement et en temps réel et de trouver ainsi une réponse sans attente.

Enfin, pour réduire les temps d'embarquement, la compagnie maritime demande aux passagers d'utiliser des formats d'attestation numérisés.

#### **Plus d'informations :**

Un nouveau centre de dépistage test COVID-19 est réservé aux passagers munis d'un billet Corsica Ferries, sur le terminal Toulon Côte d'Azur.

Gratuit, en 30 minutes et sur rendez-vous.

Voir tous les détails [ici](#).

#### **A propos de Corsica Ferries**

*Corsica Ferries occupe le 7ème rang mondial des compagnies de ferries en capacité de couchages et le 10ème en capacité de transport de passagers. Entreprise de dimension européenne basée à Bastia, Corsica Ferries est une compagnie maritime de premier plan sur le marché du transport de passagers et de véhicules depuis le continent européen (France et Italie), à destination de la Corse, de la Sardaigne, de l'île d'Elbe et des Baléares. Au cœur de ses priorités : le maintien de la performance de son offre de traversées et de services ainsi que l'innovation au service de la satisfaction clients et de la préservation de l'environnement. Forte d'une flotte de 14 navires, Corsica Ferries dessert 22 lignes, propose jusqu'à 45 traversées par jour et a transporté 3.8 millions passagers et 1.3 millions de véhicules en 2018. Plus d'informations sur [www.corsica-ferries.fr](http://www.corsica-ferries.fr)*

#### **Contact presse - Corsica Ferries**

**Christelle Roignant - [christelle@oxygen-rp.com](mailto:christelle@oxygen-rp.com) - 06 83 81 61 61**

**Marjorie Gandon** - [marjorie.g@oxygen-rp.com](mailto:marjorie.g@oxygen-rp.com) - 06 69 18 32 88