

## Annonce présidentielle : Corsica Ferries observe une forte sensibilité des voyageurs à la parole publique

La possibilité de se déplacer en France à partir du 15 décembre a été annoncée hier soir, si la situation sanitaire du pays le permettait. La direction de la compagnie salue la clarté de l'allocution présidentielle et note un effet direct sur les voyageurs, que Corsica Ferries accompagne tant sur les demandes d'informations que sur les réservations.



Alors que Corsica Ferries accusait une diminution de 75% depuis le début du confinement, l'annonce présidentielle rendant possibles les déplacements dès le 15 décembre, apporte plus de visibilité sur les tendances de réservation pour décembre et janvier avec un début de rattrapage du retard accumulé en novembre. ***"Il est encore tôt pour faire un bilan des réservations depuis cette annonce. Nous avons recommencé à réserver pour décembre et janvier, essentiellement pour des personnes souhaitant rejoindre leurs familles pour les fêtes et qui attendaient de savoir s'ils pouvaient le faire"*** déclare Pierre Mattei, président de Corsica Ferries.

## Une intention de voyage toujours intacte

Pour préparer au mieux la reprise et cerner l'état d'esprit actuel des voyageurs, Corsica Ferries a lancé un sondage\* auprès de sa clientèle. L'objectif étant de décrypter les nouveaux comportements et besoins engendrés par la crise sanitaire.

Et les résultats sont encourageants pour la profession puisque **94% des sondés ont l'intention de voyager au cours des 12 prochains mois, les 6% restants** déclarent attendre la fin de la crise sanitaire pour commencer à y songer ou n'ont pas encore planifié leurs congés. L'intention de voyage est toujours forte. Les voyageurs sont aussi guidés par le souhait de soutenir le tourisme hexagonal : **80% des répondants citent la Corse comme étant leur future destination** de vacances, devant la Sardaigne (12%), la Sicile (4%) et les Baléares (4%).

Pour Pierre Mattei, président de Corsica Ferries, ***“les maîtres mots sont : sens des responsabilités, prudence, surveillance du marché et adaptation aux besoins. Corsica Ferries a depuis toujours la vocation d'accompagner au mieux les voyageurs souhaitant se rendre en Corse et c'est ce que nous avons fait entre mars et mai, puis depuis fin octobre, en assurant une activité de service public pour motifs impérieux. La reprise des réservations depuis les dernières annonces gouvernementales illustre l'extrême sensibilité des clients à la parole publique et à sa clarté, ainsi qu'une très grande fidélité à la Corse et à la compagnie”.***

## L'ultra dernière minute devient la norme

Pour **40% du panel**, la réservation du voyage se ferait entre 1 et 3 mois avant le départ, pour 31% plus de 3 mois avant le départ et pour 29% moins d'un mois avant le départ.

Consciente de l'évolution des comportements des voyageurs, Corsica Ferries adapte son offre à cette nouvelle façon de penser ses déplacements et des projections à court-terme.

- **La compagnie a développé une “offre super-modifiable” pour toutes les lignes**, afin d'offrir une flexibilité totale aux voyageurs. Pour toute traversée avant le 31 mars 2021, la modification de date ou de ligne s'effectue à volonté et sans frais jusqu'à fin 2021.
- **Les billets flex** sont modifiables sans frais et remboursables en cas d'annulation totale ou partielle pour 90% jusqu'à un mois avant le départ, 80% jusqu'à 48h avant le départ et 50% jusqu'à l'heure limite de présentation à l'embarquement. Cette offre est notamment valable pour les voyages d'été 2021.
- **Corsica Ferries travaille à d'autres actions importantes de relance** afin que les voyageurs puissent librement planifier leurs traversées au cours de l'année 2021.

Corsica Ferries accompagne les voyageurs dans ces changements progressifs tout en plaçant les mesures sanitaires au centre de ses actions : un embarquement/débarquement et une traversée sans contact pour les passagers comme pour le personnel navigant, le développement d'un « smart-guichet » sans contact directement dans les ports d'embarquement, ainsi que des cabines exclusives qui limitent les contacts entre les passagers.

Mesures à retrouver ici : <https://www.corsica-ferries.fr/flashinfo.html>

\*panel de 26 829 personnes.

**A propos de Corsica Ferries**

Corsica Ferries occupe le 6<sup>ème</sup> rang mondial des compagnies de ferries en capacité de couchages et 9<sup>ème</sup> en capacité de transport de passagers. Entreprise de dimension européenne basée à Bastia, Corsica Ferries est une compagnie maritime de premier plan sur le marché du transport de passagers et de véhicules depuis le continent européen (France et Italie), à destination de la Corse, de la Sardaigne, de l'île d'Elbe, de la Sicile et des Baléares. Au cœur de ses priorités : le maintien de la performance de son offre de traversées et de services ainsi que l'innovation au service de la satisfaction clients et de la préservation de l'environnement. Forte d'une flotte de 13 navires, Corsica Ferries dessert 22 lignes, propose jusqu'à 45 traversées par jour et a transporté 3.8 millions passagers et 1.3 millions de véhicules en 2018. Plus d'informations sur [www.corsica-ferries.fr](http://www.corsica-ferries.fr)

**Contact presse - Corsica Ferries**

**Linda Bellili** - [linda.b@oxygen-rp.com](mailto:linda.b@oxygen-rp.com) - 06 01 49 03 06

**Marjorie Gandon** - [marjorie.g@oxygen-rp.com](mailto:marjorie.g@oxygen-rp.com) - 06 69 18 32 88